

משלוח מוצרים לבנים (כגון מכונות כביסה ומקררים) טלויזיות וכן כל מוצר אחר שמסופק ע"י חברת הובלות יסופק עד קומה שניה ללא מעלית וללא תוספת תשלום. אספקה מקומה שלישית ומעלה (כולל קומה שלישית) או מעל 55 מדרגות תידרש תוספת תשלום למובילים במעמד ההובלה של 50 ש"ח לכל קומה. חשוב לציין כי עלות ההובלה אינה כוללת מקרים חריגים כגון צורך בפירוק דלתות או מנוף. במקרה שיש צורך בפירוק דלתות זה כרוך בעלות של 180 ש"ח.

כל מחירי המוצרים כוללים הובלות חנים בגבולות הקו הירוק ועד צומת הערבה בדרום, בכל מקרה של הובלה מעבר לגבולות הקו הירוק או דרומית לצומת הערבה האספקה תהיה עד 14 ימי עסקים, ותידרש תוספת תשלום שנעה בין 100 ש"ח ל – 350 ש"ח תלוי במוצר המסופק.

חוק פינוי פסולת אלקטרונית:

ע"פ חוק פינוי פסולת אלקטרונית, יש ללקוח זכות שהמוצר הישן יפונה מביתו ללא עלות נוספת. השירות מותנה במספר תנאים: ראשית יש לבקש את השירות במעמד הרכישה. על המוצר המפונה להיות מנותק מזרם החשמל, מים, גז, או כל חיבור קבוע אחר. על המוצר המפונה להיות בפתח הבית במעמד הפינוי. לא ניתן לפנות מוצרים שדורשים פינוי חריג כגון פירוק דלתות או מנוף. כמו כן במקרה של פינוי מוצר מעל קומה שניה ללא מעלית תחול חובת תשלום על הצרכן של 50 ש"ח לכל קומה.

פתיחה וחיבור של תנור משולב או כיריים מחייבת לפי חוק טכנאי מוסמך ותהיה דרך חברת השירות של המוצר. השירות כרוך בתשלום שנע בין 120 ש"ח ל – 180 ש"ח תלוי בסוג המוצר.

מדיחי כלים ומכונות כביסה – חובה להזמין טכנאי של השירות לפתיחת המוצר. השירות אינו כרוך בתשלום.

במקרה של מוצרים המסופקים לבתי עסק ומשרדים, ייתכן שינוי בתנאי האחריות בהתאם לתקנון היבואן.

מחירי המזגנים אינם כוללים התקנה, אלא אם צויין אחרת. מחירי הגרילים אינם כוללים הרכבה, אלא אם צויין אחרת.